

Toezichtvisie raad van toezicht Reumazorg ZWN

Februari 2022

Inleiding

Dit document dient als leidraad voor het handelen, de onderwerpen en manieren waarop de raad van toezicht zijn taken wil en zal vervullen in relatie tot RZWN. De raad is verantwoordelijk voor het houden van toezicht op strategie, beleid en uitvoering van het beleid en het handelen van de raad van bestuur hierbij in het bijzonder. Primair is de invulling van het toezichthouderschap gedreven door het wettelijke kader. Echter acht de raad van toezicht de bril waarmee en het licht waarin (afgestemd op de aard van de organisatie) wordt gekeken naar de invulling van het toezicht binnen RZWN van essentieel belang.

Samenstelling

De raad bestaat uit drie leden waarbij ieder lid een deskundigheidsgebied (bestuurlijk, financieel, juridisch) kent maar er sprake is van gezamenlijke verantwoordelijkheid. Zijn handelen is gebaseerd op de grondslagen zoals weergegeven in de statuten van RZWN en de vigerende Governance Code. De werkwijze is nader vastgelegd in een reglement raad van toezicht en informatieprotocol raad van bestuur - raad van toezicht. Binnen de raad van toezicht zijn twee commissies actief: de commissie kwaliteit en de auditcommissie. Beide kunnen beschouwd worden als informatief voorportaal aan de raad van toezicht.

Rollen

De raad van toezicht beoogt met diens functioneren bij te dragen aan het realiseren van de doelstellingen van RZWN zoals verwoord in haar statuten en denkt mee over verdere groei en ambitie in ontwikkeling. De raad ziet er op toe dat het beleid en het handelen van RZWN primair is gericht op het verbeteren en bestendigen van de positie en de kwaliteit van zorg van de patiënt. Hij ziet erop toe dat de raad van bestuur van RZWN conform de doelstellingen, missie en de visie van de organisatie en met in achtneming van de financiële kaders zorgvuldig afgewogen toekomstbestendige keuzes maakt.

De raad van toezicht houdt op een kritische en constructieve wijze integraal toezicht op het beleid van de raad van bestuur en de algemene gang van zaken binnen RZWN. Op basis van een open dialoog is de raad van toezicht ook adviseur en sparringpartner voor de raad van bestuur waar het gaat om afwegingen en de impact van bepaalde keuzes die spelen binnen een organisatie en in relatie tot externen. Tevens heeft de raad de rol van werkgever van de raad van bestuur; vanuit verbinding staat diens functioneren, de ontwikkeling daarin en de continuïteit daarvan centraal. De raad richt zich in zijn toezicht enerzijds op een reflectie van het handelen van RZWN door middel van verantwoording achteraf. Maar hij is tevens een klankbord voor de raad van bestuur waar het gaat om toekomstbestendigheid van de organisatie. De raad hanteert een positief kritische houding ten aanzien van toekomstig beleid en keuzes in relatie tot de doelstellingen, missie en visie van RZWN.

Normen

De bouwstenen voor het acteren als toezichthouder zijn als volgt:

- **Onafhankelijkheid:** de raad van toezicht is zodanig samengesteld dat hij ten opzichte van elkaar, het bestuur en iedere andere belanghebbende, onafhankelijk en kritisch kan opereren. De raad is (deels) zelf verantwoordelijk voor informatieverwerking.
- **Onderling vertrouwen:** de basis van het samenspel tussen raad van toezicht en raad van bestuur is een open dialoog, gebaseerd op onderling vertrouwen.
- **Verbinding:** de raad van toezicht houdt zoveel mogelijk gevoel met de organisatie en wil weten wat er leeft. Hij hanteert een proactieve houding en creëert betrokkenheid middels werkbezoeken, regulier overleg met o.a. de cliëntenraad en medische staf, het periodiek bijwonen van bijeenkomsten binnen RZWN, contact met de externe accountant en het onderhouden van contacten met externe belanghebbenden. Zijn intentie is om zo toegankelijk mogelijk te zijn, zowel intern als extern. De raad van toezicht investeert met deze open, voedende houding in vertrouwen en hierdoor vermindert de neiging tot controle.

- Transparantie en reflectie: de raad van toezicht stelt zich open, toetsbaar en reflecterend op. Diens functioneren wordt minstens eenmaal per jaar met de raad van bestuur geëvalueerd en een keer per vier jaar vindt evaluatie met een externe deskundige plaats (2021 / 2025). Jaarlijks is er gelegenheid om relevante scholing te volgen, die aansluit op de toezichtvisie.

Perspectief

RZWN is een jonge zorginstelling (2015) die volop aan het groeien is. Dit vraagt om een toezichthoudende bril met een meer op de ontwikkelingen anticiperend perspectief. De kracht van RZWN – het familiegevoel dat de bloeiende organisatie op alle vlakken uitademt – wordt door de raad van toezicht omarmd. De raad van toezicht neemt doorlopend waar en houdt in vertrouwen en met een mate van onbevangenheid toezicht en acteert wanneer dit nodig of gewenst is. Laagdrempeligheid, openheid en toegankelijkheid zijn en blijven voor de raad van toezicht belangrijke pijlers. Waarnemen vanuit verbinding en afstemmen op de context maakt deze wijze van toezichthouden beheersbaar. Deze insteek brengt een meer fluïde, intuïtief ingegeven aanpak met zich mee.

Documenten

De raad van toezicht legt verantwoording af over zijn werkzaamheden in het jaardocument van RZWN. In 2022 worden het reglement raad van toezicht alsmede het informatieprotocol raad van bestuur – raad van toezicht herziend vastgelegd.

Op de website van RZWN worden de samenstelling van de raad van toezicht en de toezichtvisie en gepubliceerd. Van de belangrijkste raad van toezicht ontwikkelingen worden de medewerkers van RZWN op de hoogte gesteld via de nieuwsbrief.

Jaaragenda 2022

Onderwerpen die voor 2022 op de toezichtagenda staan zijn (in ieder geval):

- Ontwikkelingen qua uitbreiding RZWN
- De kwaliteit van zorg (op afstand)
- De financiële positie van RZWN
- Compliance RZWN
- Doelstellingen, missie en visie van RZWN
- Acteren raad van bestuur (per 1 januari 2022 in een nieuwe samenstelling)

In 2022 willen we, meer dan 2020-2021 (ingegeven door corona) zowel fysiek als online de peilstok in de organisatie steken; we zullen de sfeer gaan proeven door locaties te bezoeken en met medewerkers en cliëntenraad in gesprek te gaan.