

Informatiefolder **cliëntenraad**



RZWN cliëntenraad

De kwaliteit van zorg in ziekenhuizen en klinieken moet voortdurend bewaakt worden. Niet alleen artsen, verpleegkundigen en ander personeel, maar ook patiënten spelen hierbij een belangrijke rol.

Wat is de cliëntenraad?

Wij zijn een groep enthousiaste vrijwilligers die zich inzetten voor de belangen van alle patiënten. Wij denken en praten mee over de zorg- en dienstverlening en geven advies over onderwerpen die belangrijk zijn voor patiënten, zoals:

- Kwaliteit en veiligheid van zorg;
- Wachttijden en toegankelijkheid;
- Digitalisering en informatievoorziening;
- Gastvrijheid en persoonlijke aandacht.

De cliëntenraad is een wettelijk adviesorgaan en geeft de raad van bestuur en de raad van toezicht gevraagd en ongevraagd advies.

Wat doet de cliëntenraad van RZWN?

- Meepraten en adviseren over plannen en besluiten van RZWN die gevolgen hebben voor patiënten;
- Ervaringen en signalen van patiënten bespreken en onder de aandacht brengen;
- Contact onderhouden met bestuur en toezichthouders over de belangen van patiënten.

Wij vergaderen ongeveer acht keer per jaar.

Wat kan de cliëntenraad voor u betekenen?

Wij zijn er voor alle patiënten van RZWN. Heeft u ideeën over de zorg of dienstverlening? Dan kunt u dit altijd aan ons doorgeven. Uw ervaring kan helpen om verbeteringen in gang te zetten.

Wij verzamelen signalen van patiënten en bespreken deze met de organisatie. Zo zorgen wij dat onderwerpen die voor u belangrijk zijn ook op de agenda komen bij de raad van bestuur. Uw inbreng is waardevol, groot of klein, of het nu gaat om praktische zaken (bijvoorbeeld wachttijden, informatievoorziening of digitale hulpmiddelen) of om bredere thema's zoals kwaliteit, veiligheid of gastvrijheid.



Hoe kunt u ons bereiken?

- **Per e-mail of telefoon.** U kunt rechtstreeks contact opnemen via cliëntenraad@reumazorgzwn.nl of **085 028 02 80**.
- **Tijdens locatiebezoeken.** Wij bezoeken regelmatig de locaties van RZWN. Hier kunt u ons persoonlijk ontmoeten en uw ervaring delen. Dit kondigen wij aan via onze nieuwsbrief en website.
- **Via de nieuwsbrief.** Schrijf u in voor onze nieuwsbrief of lees deze via de website. Zo blijft u op de hoogte van onze activiteiten en thema's die wij bespreken.
- **Via de website.** Op www.reumazorgzwn.nl vindt u informatie over de cliëntenraad en een overzicht van de huidige leden.



Wilt u meedenken?

Bent u patiënt, denkt u graag mee en wilt u bijdragen aan het verbeteren van de diensten van RZWN? U kunt op verschillende manieren betrokken zijn bij de cliëntenraad. Meedenken hoeft niet altijd te betekenen dat u lid wordt.

U kunt bijvoorbeeld:

- Uw ideeën delen over de zorg of dienstverlening van RZWN.
- Meepraten over actuele onderwerpen tijdens een bijeenkomst of locatiebezoek, of ideeën inbrengen bij speciale projecten van de cliëntenraad.

Wanneer er nieuwe leden gezocht worden voor de cliëntenraad, vindt u dit op onze website of in onze nieuwsbrief.

Contact

Heeft u een vraag, wilt u een onderwerp aandragen of overweegt u lid te worden?

Neem gerust contact met ons op.

✉ clienraad@reumazorgzwn.nl

☎ 085 028 02 80 (directiesecretariaat)

Meer informatie vindt u op www.reumazorgzwn.nl/clienraad,
waar u ook de huidige leden van de cliëntenraad kunt zien.

