

NAJAAR 2025

Reumazorg ZWN

patiënten nieuwsbrief



Namens de cliëntenraad introduceren we hierbij de nieuwsbrief aan iedereen die onder behandeling is bij Reumazorg ZWN. Vanaf heden zullen er twee à drie versies per jaar verschijnen. Middels deze nieuwsbrief willen we jullie informeren over de onderwerpen waar de cliëntenraad zich mee bezighoudt en in contact blijven.

Wat doet de cliëntenraad van Reumazorg ZWN?

De cliëntenraad van Reumazorg ZWN bestaande uit 6 enthousiaste leden zet zich in om de stem van patiënten te laten horen binnen de organisatie. We praten en adviseren mee over plannen en besluiten die invloed hebben op de zorg. Daarnaast brengen we ervaringen en signalen van patiënten onder de aandacht en onderhouden we actief contact met het bestuur en toezichthouders om jullie belangen goed te verte-

genwoordigen. We komen ongeveer acht keer per jaar samen om deze onderwerpen te bespreken.

Meer weten? In de cliëntenraad folder leest u hoe de cliëntenraad werkt en hoe u kunt meedenken. U kunt de folder afhalen in Goes of online bekijken via de QR code hieronder. 📄



Patiënten geven RZWN een 8,5!

We zijn trots op het mooie rapportcijfer van **8,5** dat jullie RZWN hebben gegeven. Ruim **1.100 patiënten** deden mee aan het tevredenheidsonderzoek, dank daarvoor!

Jullie waarderen vooral de **deskundigheid**, het **luisterend oor** en de **duidelijke uitleg** van de zorgverleners. Ook de **korte wachttijden**, het kunnen doen van **meerdere onderzoeken op één dag** en de **persoonlijke benadering** scoren hoog.

Veel patiënten herkennen zich in de missie van RZWN, waarin we ons richten op een betere kwaliteit van leven, zodat elke behandeling goed past bij ieders persoonlijke situatie. Ook de inzet rond het thema **'Reuma en Werk'** wordt positief ervaren. Natuurlijk gaat RZWN ook aan de slag met de **verbeterpunten** en **suggesties** die jullie gaven.

Lees de samenvatting op de website door de QR code te scannen: 📄



Vraag gemakkelijk herhaalmedicatie aan

Wist u dat u gemakkelijk herhaalmedicatie kunt aanvragen bij uw reguliere apotheek? Dit werkt eenvoudig via onze nieuwe website. Aan de hand van een gebruiksvriendelijk formulier kunt u een verzoek indienen van medicatie die u eerder via ons voorgeschreven heeft gekregen. Uw verzoek zal binnen 24 uur in behandeling genomen worden.

Bezoek de pagina via: www.reumazorgzwn.nl/herhaalrecept of scan de QR code hiernaast. ➡



Webinar terugkijken: Reuma Inspiratie Avond 2025

Heeft u reumatoïde artritis (RA), artritis psoriatica (PsA) of axiale SpA? De Reuma Inspiratie Avond op 22 oktober is inmiddels geweest, maar u kunt de presentaties van onze eigen zorgverleners Ward Vercoutere (reumatoloog) en Robert-Jan de Groot (physician assistant) nog terugkijken. Bekijk de webinar terug **vanaf 29 november** en blijf op de hoogte van behandelopties, tips over vermoeidheid en voeding, en meer:

www.reumazorgnederland.nl/reuma-inspiratie-avond-2025 ➡



Contact

Heeft u een vraag, wilt u een onderwerp aandragen of overweegt u lid te worden?

Neem gerust contact met ons op:

✉ clienraad@reumazorgzwn.nl

☎ 085 0280 0280 (directiesecretariaat)

Meer informatie vindt u op www.reumazorgzwn.nl/clientenraad.



Deze nieuwsbrief is samengesteld door de leden van de Reumazorg ZWN cliëntenraad: Mary Verbogt (voorzitter), Bea Schout-Withouck, Karel van de Pol, Ika Meijer, Els Verhage en Jeroen van Etten.

Stichting Reumazorg Zuid West Nederland
Van Hertumweg 17 -19, 4462 EV Goes

www.reumazorgzwn.nl