Jaarverslag 2025 cliëntenraad

Wat heeft de cliëntenraad besproken in 2025?

Namens de cliëntenraad (CR) van RZWN kijken we terug op een jaar waarin we over verschillende onderwerpen hebben meegedacht en advies hebben gegeven. We hebben ons daarbij steeds gericht op het patiëntenperspectief en op de vraag wat ontwikkelingen binnen de organisatie betekenen voor patiënten.

In dit overzicht staan de belangrijkste onderwerpen die in 2025 binnen de cliëntenraad aan de orde zijn geweest.

Overleg en betrokkenheid

De cliëntenraad heeft in 2025 regelmatig vergaderd en overleg gehad met de Raad van Bestuur. We werden daarbij bijgepraat over ontwikkelingen binnen RZWN en konden vanuit het patiëntenperspectief onze vragen en aandachtspunten meegeven.

Leden van de cliëntenraad waren daarnaast aanwezig bij verschillende gesprekken en bijeenkomsten. Zo was er onder andere overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Het contact met de Raad van Toezicht en de ondernemingsraad is verder aangehaald. Een belangrijk aandachtspunt daarbij was dat de cliëntenraad op tijd wordt geïnformeerd en betrokken bij onderwerpen die voor patiënten van belang zijn.

10-jarig jubileum van RZWN

2025 was voor RZWN een bijzonder jaar vanwege het 10-jarig jubileum. De cliëntenraad was aanwezig bij het jubileumfeest met de medewerkers van RZWN. Leden van de cliëntenraad hebben het jubileumsymposium bijgewoond met als thema ‘Passende zorg vanuit levensbreed perspectief’.

Het jubileum was een mooi moment om stil te staan bij de ontwikkeling van RZWN in de afgelopen tien jaar en bij het belang van goede, passende zorg waarbij niet alleen de aandoening, maar ook het bredere leven van de patiënt aandacht krijgt.

Belangrijke onderwerpen

Een terugkerend onderwerp in 2025 was de continuïteit van de zorg. We hebben gesproken over de beschikbaarheid van zorgverleners en de spreiding van de zorg over de verschillende regio’s. Daarbij hebben we gekeken naar de gevolgen hiervan voor patiënten en naar de manier waarop de continuïteit van zorg kan worden gewaarborgd.

Verder de huisvesting van verschillende locaties kwam regelmatig aan de orde. De cliëntenraad is geïnformeerd over plannen en ontwikkelingen rond onder andere locaties in Flevoland en Zeeuws-Vlaanderen. De toegankelijkheid van de locaties voor patiënten bleef daarbij een belangrijk aandachtspunt.

De resultaten van de patiëntenenquête zijn eveneens besproken. De cliëntenraad heeft meegedacht over de inhoud en opzet van het onderzoek. De uitkomsten geven inzicht in wat patiënten goed vinden gaan en waar nog verbeteringen mogelijk zijn.

Daarnaast hebben we gesproken over de digitale dienstverlening aan patiënten. Ook waren er projecten gericht op het ondersteunen van patiënten bij maatschappelijke en sociale vragen die met hun aandoening samenhangen. Op het gebied van organisatie en bestuur zijn verschillende beleidsmatige onderwerpen besproken en is advies uitgebracht. Verder hebben we meegedacht over de verdere ontwikkeling van de medezeggenschap binnen RZWN.

Contact met patiënten

Het contact met patiënten vinden we belangrijk. Daarom hebben we in 2025 gewerkt aan een vernieuwde folder en een patiëntennieuwsbrief. De cliëntenraad is in 2025 gestart met deze nieuwsbrief om patiënten en naasten te informeren over de onderwerpen waar de raad zich mee bezighoudt en om het contact met patiënten te versterken. In de nieuwsbrief worden patiënten ook uitgenodigd om vragen, ideeën en feedback met de cliëntenraad te delen.

We hebben plannen gemaakt om locaties te blijven bezoeken en daar met patiënten in gesprek te gaan. Op die manier willen we beter horen wat er bij patiënten leeft en deze signalen meenemen in ons overleg en onze adviezen.

Professionalisering van de cliëntenraad

Binnen de cliëntenraad zelf is in 2025 het nodige gebeurd. De medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement zijn geactualiseerd. Daarnaast is aandacht besteed aan de ondersteuning en verdere ontwikkeling van de raad.

In 2025 hebben we afscheid genomen van twee gewaardeerde leden: Mary en Karel. Mary was maar liefst tien jaar, verdeeld over twee zittingstermijnen, lid van de cliëntenraad. Zij heeft zich met veel energie ingezet om de stem van patiënten te laten horen en heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling en versterking van de cliëntenraad. Het jubileumfeest in Rotterdam en het locatiebezoek in Emmeloord waren voor haar bijzondere momenten tijdens haar lidmaatschap.

Ook Karel heeft zich gedurende 2,5 jaar met grote betrokkenheid ingezet voor de cliëntenraad en de belangen van patiënten. We zijn beiden dankbaar voor hun inzet en bijdrage en wensen hen alle goeds voor de toekomst.

Tegelijkertijd mochten we in 2025 twee nieuwe leden verwelkomen: Els Verhage uit Zeeland en Jeroen van Etten uit Brabant. We zijn blij dat zij zich bij de cliëntenraad hebben aangesloten. Hun komst brengt nieuwe ervaringen en perspectieven met zich mee en draagt bij aan de continuïteit van de raad.

Vooruitblik op 2026

In 2026 willen we verdergaan met de onderwerpen waar we in 2025 aan hebben gewerkt. Het contact met patiënten en het bezoeken van locaties blijven daarbij belangrijk. Komend

jaar willen we de patiëntennieuwsbrief verder inzetten om patiënten te informeren en betrokken te houden.

We blijven de ontwikkelingen binnen RZWN volgen en zullen vanuit het patiëntenperspectief blijven meedenken en adviseren.

Namens de cliëntenraad,

Bea Schout
Voorzitter